

## Algemene voorwaarden KRAGD Notarissen B.V.

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "AVG": Algemene verordening gegevensbescherming;
- "Algemene Voorwaarden": de onderhavige algemene voorwaarden van KRAGD;
- "BW": Burgerlijk Wetboek;
- "FIU": Financial Intelligence Unit Nederland gevestigd te Zoetermeer;
- "KRAGD": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: **KRAGD Notarissen B.V.**, statutair gevestigd te Den Haag, kantoorhoudende te 2595 BR Den Haag, Prinses Margrietplantsoen 51A, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27292427;
- "KNB": Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie, gevestigd te Den Haag;
- "Kwaliteitsrekening": een bij een in Nederland gevestigde bank door KRAGD aangehouden bankrekening als bedoeld in artikel 25 van de Wna;
- "Opdrachtgever": de natuurlijke of rechtspersoon danwel groep van rechtspersonen, die (mede) een opdracht verstrekt aan KRAGD;
- "Wna": Wet op het notarisambt;
- "Wwft": Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

### Artikel 1 - KRAGD

KRAGD is een besloten vennootschap, statutair gevestigd te 's-Gravenhage, die de uitoefening van een notarispraktijk ten doel heeft.

### Artikel 2 - Toepassingsbereik

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door KRAGD aanvaarde opdrachten, (eventuele) vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van de aandeelhouders en bestuurders van KRAGD alsmede van de aandeelhouders en bestuurders van de houderstermaatschappijen alsmede van al de (toegevoegd-)notarissen, kandidaat-notarissen, paralegals en alle overige personen die bij, voor of namens KRAGD werkzaam zijn.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door KRAGD uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3 – Opdracht/Overeenkomst

1. Onder "Opdracht" en/of "Overeenkomst" wordt verstaan de overeenkomst als bedoeld in artikel 7:400 BW waarbij KRAGD zich jegens de Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten.
2. Opdrachten worden bij uitsluiting van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW aanvaard door KRAGD en worden niet geacht te zijn gegeven aan enige aan KRAGD verbonden persoon. Dit geldt ook voor het geval het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

### Artikel 4 - Verlening Opdracht

1. De overeenkomst ("Overeenkomst") wordt gevormd door de offerte respectievelijk opdrachtbevestiging en deze Algemene Voorwaarden. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de offerte respectievelijk opdrachtbevestiging, inclusief akkoord op deze Algemene Voorwaarden, ondertekend respectievelijk voor akkoord bevonden door Opdrachtgever retour is ontvangen door KRAGD. In de gevallen dat sprake is van een offerte respectievelijk opdrachtbevestiging behoudt KRAGD zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten, zolang de offerte respectievelijk opdrachtbevestiging niet ondertekend of akkoord bevonden door Opdrachtgever retour is ontvangen.
2. Een offerte respectievelijk opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan KRAGD verstrekte informatie. De offerte respectievelijk opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Opdrachtgever dient onjuistheden per ommegaande mede te delen aan KRAGD.
3. Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de offerte respectievelijk opdrachtbevestiging (nog) niet ondertekend of door Opdrachtgever voor akkoord retour is ontvangen, wordt de Overeenkomst eveneens geacht tot stand gekomen te zijn onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op het moment dat (i) KRAGD op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart of (ii) Opdrachtgever stilzwijgend een ontwerp-akte of ander door KRAGD opgesteld document in ontvangst neemt.
4. De ontvangst door KRAGD van een (koop)overeenkomst waarin is bepaald dat KRAGD op grond van die overeenkomst een akte (van levering) zal verlijden, impliceert het verlenen van een opdracht door de contractspartijen bij die overeenkomst aan KRAGD, tot het verrichten van alle werkzaamheden ter zake.
5. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
6. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### Artikel 5 - Termijnen

1. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel door KRAGD is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond zijn slechts fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden schriftelijk is overeengekomen.

### Artikel 6 - Vaststelling honorarium

1. Het door Opdrachtgever aan KRAGD verschuldigde honorarium wordt vastgesteld, tenzij anders is overeengekomen, op basis van de aan de Opdracht bestede uren vermenigvuldigd met de door KRAGD gehanteerde uurtarieven. De uurtarieven worden van tijd tot tijd opnieuw vastgesteld.
2. Het honorarium wordt vermeerderd met kantoorkosten en indien van toepassing met kosten van derden (waaronder verschotten) en wettelijke toeslagen.
3. Alle verschuldigde bedragen worden, indien van toepassing, vermeerderd met de op dat moment daarover verschuldigde omzetbelasting.
4. De juistheid van het in rekening gebrachte honorarium en andere kosten kan alleen worden betwist indien dit schriftelijk geschiedt en alleen binnen dertig (30) dagen na de datum van de declaratie waarop de betwisting betrekking heeft.
5. KRAGD zal de kosten van haar werkzaamheden niet ten laste van een andere opdracht, ander deel van de Opdracht of een ander dan Opdrachtgever brengen.

### Artikel 7 - Werkzaamheden zonder notariële akte

Voor (advies)werkzaamheden die door KRAGD verricht worden zonder dat deze leiden tot een notariële akte is KRAGD bevoegd haar werkzaamheden in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Het honorarium wordt daarbij vastgesteld als in artikel 6 bepaald. Indien aan deze werkzaamheden een (koop)overeenkomst tussen partijen ten grondslag ligt, brengt KRAGD het honorarium in rekening overeenkomstig hetgeen partijen in de (koop)overeenkomst zijn overeengekomen, en bij gebreke van een dergelijke bepaling aan de Opdrachtgever. Afwijking van het in rekening te brengen honorarium overeenkomstig de koopovereenkomst kan schriftelijk worden overeengekomen door KRAGD en partijen/Opdrachtgever.

#### **Artikel 8 - Inschakeling derden ten behoeve van Opdrachtgever**

1. KRAGD is bevoegd bij de uitvoering van de Opdracht voor rekening en risico van Opdrachtgever derden in te schakelen.
2. De keuze van door KRAGD in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. KRAGD is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. Opdrachtgever verstrekt aan KRAGD een volmacht om voor en namens hem met de desbetreffende derde een overeenkomst aan te gaan en eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen voor en namens hem te aanvaarden. Kosten van derden zijn voor rekening van de Opdrachtgever. KRAGD zal nimmer opdrachtgever van deze derden zijn.

#### **Artikel 9 - Rechten van derden**

De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen, tenzij expliciet anders overeengekomen. Indien de Opdrachtgever de inhoud van de door KRAGD voor hem verrichte werkzaamheden aan derden verstrekt, is de Opdrachtgever jegens KRAGD gehouden die derde erop te wijzen dat die werkzaamheden werden verricht uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever en onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Indien een derde van de inhoud van die werkzaamheden op enigerlei wijze gebruik maakt, is die derde aan de inhoud van deze Algemene Voorwaarden gebonden.

#### **Artikel 10 - Voortijdige beëindiging Opdracht**

1. Wanneer een Opdrachtgever een Opdracht tot dienstverlening voortijdig beëindigt, is KRAGD bevoegd ter zake van de verrichte werkzaamheden aan hem te declareren op basis van de door KRAGD aan de Opdracht bestede tijd, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.
2. In afwijking van het vorenstaande in lid 1 is KRAGD, indien een afspraak kort voor het afgesproken tijdstip van verlijden van de desbetreffende notariële akte(n) geen doorgang kan vinden en indien alsdan blijkt dat definitief niet tot afwerking van zaken gekomen kan worden, bevoegd ter zake van de in lid 1 bedoelde werkzaamheden aan de Opdrachtgever het volledige bij de Opdracht overeengekomen honorarium te declareren.
3. Ingeval sprake is van het bepaalde in lid 2 en er geen honorarium is overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld conform het bepaalde in artikel 6.

#### **Artikel 11 - Betaling**

1. Het verschuldigde honorarium en de eventuele verschotten dienen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, uiterlijk op de datum van het ondertekenen van de akte, en wel vóór het tijdstip van de ondertekening, in het bezit te zijn van KRAGD.
2. Indien aan de werkzaamheden geen geldverkeer is verbonden respectievelijk geen akte wordt ondertekend, dient de declaratie van KRAGD binnen vijftien (15) dagen na de op die declaratie genoemde dagtekening te zijn voldaan.
3. Alle betalingen dienen zonder opschorting en/of verrekening te worden gedaan.
4. KRAGD is bevoegd tussentijds te declareren. Verschotten en declaraties van derden kunnen meteen in rekening gebracht worden.
5. Voorts is KRAGD bevoegd een voorschot op honorarium en verschotten in rekening te brengen.
6. Tussentijdse en voorschotnota's/declaraties dienen tevens binnen vijftien (15) dagen na de op die declaratie/nota genoemde dagtekening te worden voldaan.
7. Verrekening van betaalde voorschotten vindt plaats met de einddeclaratie ter zake van de Opdracht tenzij deze reeds tussentijds in rekening zijn gebracht overeenkomstig lid 4.

#### **Artikel 12 - Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever**

1. Indien een Opdracht wordt verstrekt door meer dan één (1) persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die Opdracht aan KRAGD verschuldigd zijn. Indien een Opdracht wordt verstrekt door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon, is deze natuurlijke persoon tevens in privé Opdrachtgever. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is hij/zij derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of de nota ten name van een rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van de Opdrachtgever als natuurlijk persoon.
2. In het geval van overlijden van de Opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrigenden onder algemene titel.
3. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor een fout ten gevolge van de verstrekking door Opdrachtgever aan KRAGD van onjuiste of onvolledige informatie, in bijzonder in het geval het voor KRAGD redelijkerwijs niet mogelijk is of op grond van geldende wet- en regelgeving niet is toegestaan om informatie op juistheid te controleren. Opdrachtgever vrijwaart KRAGD in die gevallen voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

#### **Artikel 13 - Uitbetaling van gelden**

Een vordering op KRAGD vanwege de uitbetaling van gelden op grond van de rechtshandeling die in een akte is neergelegd, kan niet worden gecedeerd of verpand. KRAGD betaalt op grond van het Reglement van het bestuur van de KNB (Reglement beperking uitbetaling dergengelden, dan wel andere relevante regelgeving van de KNB) alleen geld uit aan degene die als partij optreedt bij de akte en/of aanspraak kan maken op de uitbetaling op grond van de rechtshandeling die in de akte is neergelegd, behoudens de in het genoemde reglement genoemde uitzonderingen.

#### **Artikel 14 - Doorvergoeding rente en uitbetaling depotgelden**

1. KRAGD vergoedt de door haar ontvangen rente op gelden die langere termijn onder haar beheer zijn aan de rechthebbende.
2. Ter verduidelijking stelt KRAGD voor de toepassing van lid 1 vast dat zij rente vergoedt indien gelden vijf (5) dagen of langer in haar beheer zijn.
3. Indien KRAGD het beheer voert over gelden en de bank over die gelden bij KRAGD rente of andere kosten in rekening brengt zal KRAGD die rente en kosten doorberekenen aan de rechthebbende(n) op die gelden.
4. Onder de in dit artikel bedoelde gelden worden tevens uitdrukkelijk begrepen de gelden die bij KRAGD in depot zijn gegeven en waarvan door KRAGD is vastgesteld dat tussen partijen geen volledige overeenstemming bestaat over de rechthebbende op de gelden, dan wel het anderszins gelden betreft die op grond van voor het notariaat geldende regelgeving bij KRAGD in depot (dienen te) zijn gegeven.
5. KRAGD mag en zal slechts tot uitbetaling van depotgelden aan een partij overgaan:
  - indien KRAGD een schriftelijke en in voorkomende gevallen gelijklopende opdracht van de desbetreffende partij(en) hiertoe ontvangt;
  - of
  - na een rechterlijke uitspraak die in kracht van gewijsde is gegaan dan wel uitvoerbaar bij voorraad is verklaard.

6. Zij die partij zijn bij een notarieel depot, zoals in dit artikel bedoeld, hebben een voorwaardelijke aanspraak op KRAGD, onder de opschortende voorwaarde dat en in de mate waarin de betreffende partijen uiteindelijk als rechthebbenden worden aangemerkt voor dat (gedeelte van het) geldbedrag.
7. Het in dit artikel bepaalde is van toepassing, voor zover daarin in de depotakte niet is voorzien dan wel een depotakte ontbreekt.

#### **Artikel 15 - Kosten van invordering**

1. Declaraties/facturen van KRAGD moeten binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum betaald worden, tenzij anders is overeengekomen of anders door KRAGD op of bij de declaratie/factuur is vermeld.
2. Bij overschrijding van de termijn genoemd in lid 1 is Opdrachtgever in verzuim. De Opdrachtgever is dan een vertragsrente (gelijk aan de wettelijke rente) en incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Als Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf, dan wordt in afwijking van het hiervoor vermelde besluit als incassokosten 15% van de openstaande vordering gerekend, met een minimum van € 250,00. KRAGD behoudt zich het recht voor om af te zien van een vertragsrente en af te wijken van de in dit artikel gemelde incassoprocedure.

#### **Artikel 16 - Beroeps- en gedragsregels; wet- en regelgeving**

1. KRAGD houdt zich aan alle op haar van toepassing zijnde beroeps- en gedragsregels alsmede aan alle overige uit de geldende wet- en/of regelgeving voortvloeiende verplichtingen.
2. KRAGD is in het kader van (de uitvoering van) haar dienstverlening, op grond van de Wwft, onder meer verplicht een cliëntenonderzoek uit te voeren, welk onderzoek onder meer het vaststellen en verifiëren van de identiteit omvat.
3. KRAGD is verplicht om ongebruikelijke transacties en situaties te melden aan de FIU. Indien KRAGD overgaat tot melding van een dergelijke transactie zal zij dat niet (mogen) melden aan de bij de Opdracht betrokken partij(en).
4. Opdrachtgever verklaart de beperkingen, die uit het bepaalde in lid 1 tot en met 3 voor KRAGD bij de uitvoering van de Opdracht kunnen voortvloeien, te zullen respecteren.
5. Een uitleg van de in dit artikel bedoelde regels is te vinden in de consumentenbrochure 'Spelregels voor notaris en consument'. Deze brochure is terug te vinden op [www.knb.nl](http://www.knb.nl) en kan op verzoek door KRAGD worden verstrekt.

#### **Artikel 17 – Klachten**

Er geldt een Klachten- en Geschillenregeling Notariaat. Zie daarvoor [www.knb.nl](http://www.knb.nl) en [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). De Geschillencommissie Notariaat neemt een klacht pas in behandeling nadat de kantoorklachtenregeling is doorlopen.

#### **Artikel 18 - Aansprakelijkheid KRAGD**

1. Indien in de werkzaamheden die worden verricht ter uitvoering van de aan KRAGD gegeven Opdracht, één (1) of meer fouten zijn gemaakt, is de totale met betrekking tot die werkzaamheden aan de Opdrachtgever(s) en derden te betalen schadevergoeding beperkt tot de dekking waarvoor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, vermeerderd met het eventuele eigen risico. In de geldende beroeps- en gedragsregels zijn minimumnormen opgenomen waaraan de verzekering moet voldoen.
2. Een eventuele vordering tot schadevergoeding kan niet worden ingesteld tegen werknemers van KRAGD en overige personen die bij, voor of namens KRAGD werkzaam zijn.
3. De in lid 1 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval KRAGD aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden (niet zijnde derden als bedoeld in artikel 8) of voor het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zonder uitzondering.
4. De aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in lid 1 geldt ook indien KRAGD ten onrechte haar dienst heeft geweigerd en hieruit schade voortvloeit.
5. Elk recht op schadevergoeding vervalt in elk geval twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit; hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.
6. De aansprakelijkheidsbeperking als in dit artikel bedoeld, geldt ook indien een bericht op digitale wijze verzonden niet juist of niet volledig of niet tijdig wordt overgebracht en/of ontvangen.

#### **Artikel 19 - Beheer gelden**

KRAGD kan in het kader van de uitvoering van opdrachten gelden onder zich houden. KRAGD zal deze gelden storten op een Kwaliteitsrekening. KRAGD is niet aansprakelijk indien de bank haar verplichtingen niet mocht nakomen.

#### **Artikel 20 - Persoonsgegevens**

1. Ten behoeve van een goede dienstverlening worden door KRAGD persoonsgegevens van Opdrachtgevers, wederpartijen en andere bij de uitvoering van een Opdracht verbonden personen (natuurlijke personen en rechtspersonen) digitaal opgeslagen. Deze gegevens worden door KRAGD, met inachtneming van ter zake geldende wetgeving, met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid behandeld en bewaard.
2. KRAGD kan (al dan niet op verzoek) informatie over haar producten of diensten (zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen) sturen per post, e-mail, of anderszins, dan wel cliënten telefonisch benaderen. Er kan te allen tijde bezwaar worden gemaakt tegen het gebruik van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden en/of de (verdere) ontvangst van (bepaalde) marketinginformatie door een verzoek tot beëindiging te richten aan KRAGD.
3. Opdrachtgever heeft het recht KRAGD te verzoeken inzage te verlenen in - door KRAGD als verantwoordelijke in de zin van de AVG verwerkte - persoonsgegevens van Opdrachtgever en/of (voor zover van toepassing) deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, tenzij het handhaven van deze persoonsgegevens van belang is voor het deugdelijk functioneren van het rechtsverkeer en/of de (notaris)wet dit verlangt.
4. Een verzoek om inzage, verwijdering, overdracht en/of correctie dient per brief of per e-mail gericht te worden aan KRAGD.
5. Meer informatie over hoe KRAGD omgaat met persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van KRAGD. Deze privacyverklaring wordt bij het aangaan en/of aanvaarden van een Opdracht toegezonden en is tevens te raadplegen op de website van KRAGD. Klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u richten aan [verbeek@kragd.nl](mailto:verbeek@kragd.nl). In geval van een klacht heeft Opdrachtgever het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).
6. Opdrachtgever(s) is/zijn (indien van toepassing) gehouden om deze Algemene Voorwaarden bekend te maken aan de voor of ten behoeve van hun onderneming werkzame personen of aan hen gerelateerde personen van wie KRAGD persoonsgegevens verwerkt.

#### **Artikel 21 - Communicatie per bericht op digitale wijze**

KRAGD is gerechtigd om op digitale wijze te communiceren. KRAGD heeft passende maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid van digitaal verzonden informatie zoveel mogelijk te waarborgen.

**Artikel 22 - Slotbepalingen**

1. Indien enig beding, deel uitmakend van deze Algemene Voorwaarden of van de Overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen Partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
2. Bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat deze ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen blijven gelden en Partijen blijven hieraan gebonden.
3. Indien aan een Opdrachtgever een vertaling van deze Algemene Voorwaarden is toegezonden, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

**Artikel 23 - Toepasselijk recht**

Op de rechtsverhouding tussen KRAGD en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Voor beslechting van geschillen is uitsluitend (tenzij dwingendrechtelijke regels daaraan in de weg staan) de rechter te 's-Gravenhage bevoegd.

*Versie januari 2021*

## General Terms and Conditions of KRAGD Notarissen B.V.

### Definitions

In these General Terms and Conditions the following terms have the following meanings:

- "GDPR": the General Data Protection Regulation;
- "General Terms and Conditions": these General Terms and Conditions of KRAGD;
- "Civil Code": the Dutch Civil Code;
- "FIU": Financial Intelligence Unit - the Netherlands, based in Zoetermeer;
- "KRAGD": the private limited company **KRAGD Notarissen B.V.**, having its corporate seat in The Hague and its office address at Prinses Margrietplantsoen 51A, 2595 BR The Hague, registered in the Commercial Register of the Chamber of Commerce under number 27292427;
- "KNB": the Royal Dutch Association of Civil Law Notaries (*Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie*) with seat in The Hague;
- "Client Trust Account": a bank account as referred to in Section 25 of the Wna, held by KRAGD with a bank based in the Netherlands;
- "Client": a natural person or legal entity or group of legal entities engaging the services of KRAGD, individually or jointly with others;
- "Wna": the Dutch Civil Law Notaries Act (*Wet op het notarisambt*);
- "Wwft": the Dutch Money Laundering and Terrorist Financing (Prevention) Act (*Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme*).

### Article 1 - KRAGD

KRAGD is a private limited company having its corporate seat in The Hague, whose object is to carry on a notarial practice.

### Article 2 - Scope of application

1. These General Terms and Conditions apply to all engagements accepted by KRAGD, any follow-up engagements and all other services.
2. These General Terms and Conditions also inure to the benefit of the shareholders and directors of KRAGD, as well as the shareholders and directors of the holding companies, as well as all the civil law notaries, assigned civil law notaries, junior civil law notaries, paralegals and all other individuals working at, for or on behalf of KRAGD.
3. KRAGD expressly rejects the applicability of any general terms and conditions of the Client.

### Article 3 - Engagement/Agreement

1. "Engagement" and/or "Agreement" means a contract as defined in Section 400 in Book 7 of the Civil Code under which KRAGD undertakes to the Client to perform specific services.
2. Engagements are accepted by KRAGD on condition that Sections 404, 407(2) and 409 in Book 7 of the Civil Code do not apply and will not be deemed to have been accepted by any person associated with KRAGD. This also applies if it is the Client's express or implied intention that the Engagement should be performed by a specific person.

### Article 4 - Commencement of the Engagement

1. The agreement ("Agreement") consists of the quote or, as the case may be, engagement letter and these General Terms and Conditions. An Agreement is formed when KRAGD receives the signed quote or, as the case may be, engagement letter, including an acknowledgement of acceptance of these General Terms and Conditions. If a quote or an engagement letter has been issued, KRAGD reserves the right to use its capacity for other purposes as long as it has not received the signed quote or engagement letter from the Client.
2. A quote or engagement letter is based on the information provided by the Client to KRAGD at the time when it is issued. The quote or engagement letter is deemed to accurately and fully reflect the Agreement. The Client must notify KRAGD immediately of any inaccuracies.
3. If oral instructions have been given to undertake the Engagement, or if the signed engagement letter has not yet been received by KRAGD (as a hard copy or by email), the Agreement will also be deemed to have been formed on these Terms and Conditions at the time when (i) KRAGD starts performing the Engagement at the Client's request, or (ii) the Client tacitly accepts a draft deed or another document prepared by KRAGD.
4. Receipt by KRAGD of a purchase agreement or other agreement stipulating that a transfer deed or another deed based on that agreement will be executed before KRAGD implies that the contracting parties to that agreement have engaged KRAGD to undertake all work with respect thereto.
5. The Agreement supersedes and replaces all previous proposals, correspondence, agreements or other communications, whether written or oral.
6. The Agreement is entered into for an indefinite term, unless it follows from the scope, nature or spirit of the Engagement that it has been concluded for a fixed term.

### Article 5 - Time limits

1. If the Client must make an advance payment or must make information and/or materials available that are needed for the performance of the Agreement, the period within which the work must be completed will not begin until KRAGD has received the payment in full or, as the case may be, all the information and/or materials have been provided to KRAGD.
2. Time limits within which the work must be completed are of the essence only if this has been explicitly and specifically agreed in writing.

### Article 6 - Calculation of KRAGD's fee

1. Except as otherwise agreed, the fees payable by the Client to KRAGD are calculated on the basis of the number of hours worked on the Engagement multiplied by the hourly rates charged by KRAGD. The hourly rates are subject to change from time to time.
2. Fees are subject to a mark-up to cover office expenses. Where applicable, costs charged by third parties (including disbursements) and statutory charges are passed on to the Client.
3. Value added tax is charged on all amounts due at the applicable rate as appropriate.
4. The amount of the fee charged and the other costs may be disputed only in writing and only within thirty (30) days of the date of the disputed bill.
5. KRAGD will not charge the costs of its services against another Engagement, against another component of the Engagement or to someone other than the Client.

### Article 7 - Services not resulting in a notarial deed

KRAGD may also charge the Client for advisory and other services performed by KRAGD that do not result in a notarial deed. In that case the fee is calculated as set out in Article 6. If KRAGD performs services in relation to a purchase agreement or other agreement between parties, KRAGD will charge its fee in accordance with the provisions agreed between the parties in the purchase agreement or other agreement or, in the absence

of such a provision, to the Client. KRAGD and the parties/the Client may derogate in writing from the fee to be charged in accordance with the purchase agreement.

#### **Article 8 - Engagement of third parties for the Client**

1. KRAGD may engage the services of third parties for the performance of the Engagement, at the risk and expense of the Client.
2. KRAGD will consult with the Client, where possible, about the selection of third parties to be engaged by KRAGD, and will exercise due care in selecting such third parties. KRAGD will not be liable for any omissions or shortcomings on the part of such third parties. The Client authorizes KRAGD to enter into an agreement with such a third party for and on behalf of the Client and to accept, for and on behalf of the Client, any limitation of liability by third parties. Costs charged by third parties are payable by the Client. KRAGD will never be the client of such third parties.

#### **Article 9 - Rights of third parties**

Engagements are performed solely for the benefit of the Client. Third parties cannot derive any rights from the content of the services performed, except as expressly otherwise agreed. If the Client makes the content of the services performed by KRAGD for the Client available to a third party, the Client is under an obligation to KRAGD to inform such third party of the fact that the services were performed exclusively for the Client and subject to these General Terms and Conditions. If a third party in any way uses the content of those services, such third party will be bound by these General Terms and Conditions.

#### **Article 10 - Termination of an Engagement before completion**

1. If a Client terminates an Engagement for the provision of services before it is completed, KRAGD will be entitled to bill the Client for the work undertaken on the basis of the number of hours worked by KRAGD on the Engagement, subject to the provisions of Article 6.
2. If it becomes apparent, shortly before an agreed appointment for the execution of (the) notarial deed/s, that the appointment cannot take place and if it then also transpires that it has become impossible for the transaction to be completed, KRAGD will be entitled, in derogation of the above provisions, to charge the full fee agreed for the Engagement with respect to the services referred to in Paragraph 1.
3. If a circumstance as referred to in Paragraph 2 arises and no fee has been agreed, the fee will be calculated in accordance with the provisions of Article 6.

#### **Article 11 - Payment**

1. Except as expressly otherwise agreed, the fees due and any disbursements must be received by KRAGD no later than the date on which the deed is signed, before the time of signature.
2. If the services provided do not involve any payments between parties or if no deed is signed, KRAGD's bill must be paid within fifteen (15) days of the date of the bill.
3. All payments must be made without any deferment and/or set-off.
4. KRAGD may issue interim bills. Disbursements and invoices from third parties may be passed on immediately.
5. KRAGD also reserves the right to request payments on account of future fees and disbursements.
6. Interim bills and payment on account bills must also be paid within fifteen (15) days of the date of the bill.
7. Payments on account will be applied against the final bill for the Engagement, unless they have already been billed in the interim in accordance with Paragraph 4.

#### **Article 12 - Liability of the Client**

1. If KRAGD is engaged by more than one (1) person, each of them will be jointly and severally liable for the amounts payable to KRAGD under the Engagement. If an Engagement is undertaken on the instructions of a natural person acting on behalf of a legal entity, such natural person will also be Client in his or her private capacity. If the legal entity fails to pay a bill, the natural person will consequently be personally liable for payment thereof, regardless of whether the bill is issued in the name of a legal entity or in the name of the Client as a natural person.
2. If the Client dies, his rights and obligations will pass to his successors by universal title.
3. The Client is liable him or herself for any faults or errors resulting from the provision of incorrect or incomplete information by the Client to KRAGD, in particular if it is not reasonably possible for KRAGD, or if KRAGD is not permitted under applicable laws and regulations, to check or verify the accuracy of information. The Client indemnifies KRAGD in such cases from and against any claims by third parties on account of loss or damage resulting from failure by the Client to provide information or to provide correct or complete information.

#### **Article 13 - Paying out funds**

A claim against KRAGD for the payment of funds pursuant to a juristic act laid down in a deed may not be assigned or pledged to another party. Pursuant to the Rules of the Board of KNB, KRAGD will pay out a sum of money only to someone who is party to the deed and/or who is entitled to the payment pursuant to the juristic act laid down in the deed, except where these Rules provide otherwise.

#### **Article 14 - Payment of interest and funds held on deposit**

1. Any interest received by KRAGD on funds it holds on deposit for longer periods will be paid to the party entitled thereto.
2. For the sake of clarity KRAGD notes for the purposes of this provision that it will pay interest only if funds are held on deposit by KRAGD for five (5) days or longer.
3. If KRAGD holds funds on deposit and the bank charges interest or other costs to KRAGD with respect to those funds, KRAGD will pass on such interest and costs to the party entitled to those funds. Interest charged/to be charged by the bank on funds held on deposit by KRAGD will be charged/passed on by KRAGD, except as otherwise agreed.
4. The funds referred to in this Article expressly include funds placed on deposit with KRAGD in respect of which KRAGD has established that there is no complete agreement between the parties as to which party is entitled thereto, or other funds that have been or must be placed on deposit with KRAGD pursuant to the rules and legislation applying to civil law notaries.
5. Funds held on deposit may and will be paid out by KRAGD to a party only:
  - if KRAGD receives written and, where applicable, identical instructions to that effect from the party or parties in question; or
  - after a final and non-appealable judgment or a judgment declared enforceable with immediate effect has been rendered.
6. The parties to a deposit held by a civil law notary as referred to in this Article have a conditional claim on KRAGD, subject to the suspensory condition that, and to the extent that, the parties in question are considered to be the ultimate beneficiaries of the amount in question or the relevant part thereof.
7. The provisions of this Article apply except as otherwise provided in the instrument of deposit or if there is no instrument of deposit.

#### **Article 15 - Collection costs**

1. KRAGD's bills/invoices must be paid within fifteen (15) days of the invoice date, except as otherwise agreed or otherwise specified by KRAGD in the invoice or in an accompanying document.

2. If payment is not made within this period, the Client will be in default. In that case, default interest (at the statutory interest rate) and collection costs will be payable by the Client. The collection costs are calculated in accordance with the Dutch Extrajudicial Collection Costs (Fees) Decree (*Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten*). If the Client is a legal entity or a natural person acting in the course of his/her business or profession, the collection costs will be 15% of the outstanding claim, subject to a minimum of €250.00, in derogation of the Decree referred to above. KRAGD reserves the right to decide not to charge default interest and the right to derogate from the collection procedure referred to in this Article.

#### **Article 16 - Rules of professional conduct and practice: laws and regulations**

1. KRAGD complies with all rules of professional conduct and practice that are applicable to KRAGD and with all other obligations under applicable laws and regulations.
2. Under the Wwft, KRAGD is obliged, inter alia, to conduct a customer due diligence in the context of its services, which client due diligence includes the establishment and verification of the Client's identity.
3. KRAGD is obliged to report any unusual transactions and situations to FIU. If KRAGD reports such a transaction, KRAGD will not (and is not permitted to) disclose this to the party or parties involved in the Engagement.
4. The Client undertakes to respect the restrictions and limitations that may result from the provisions of Paragraphs 1 to 3 for KRAGD in the performance of the Engagement.
5. An explanation of the rules referred to in this Article can be found in the consumer brochure entitled 'Spelregels voor notaris en consument' (Rules for civil law notaries and consumers). This brochure (in Dutch) is available on [www.knb.nl](http://www.knb.nl) and a hard copy will be provided by KRAGD upon request.

#### **Article 17 - Complaints**

The Complaints and Dispute Settlement Scheme for the Notarial Profession (*Klachten- en Geschillenregeling Notariaat*) applies. Please refer to [www.knb.nl](http://www.knb.nl) and [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). The Disputes Committee for the Notarial Profession (*Geschillencommissie Notariaat*) will not consider a complaint until the firm's complaints procedure has been completed.

#### **Article 18 - Liability of KRAGD**

1. In the event of one or more faults or errors in the services performed by KRAGD in carrying out the Engagement, the total compensation payable to the Client/s and third parties in respect of those services will be limited to the amount covered under the professional indemnity insurance taken out by KRAGD, plus any excess not covered under the policy. The applicable rules of professional conduct and practice contain minimum standards that must be met by the insurance policy.
2. No claim for compensation may be made against employees of KRAGD or against other persons who work at, for or on behalf of KRAGD.
3. The limitation of liability set out in Paragraph 1 also applies if KRAGD is liable for errors or faults on the part of third parties engaged by KRAGD (not being third parties as referred to in Article 8), or in case of failure or malfunction of hardware, software, data files, registers or any other items, none excepted, used by KRAGD in the performance of the Engagement.
4. The limitation of liability set out in Paragraph 1 also applies to any loss or damage caused by KRAGD's refusal to perform services without good cause.
5. Any entitlement to compensation will in any case lapse twelve (12) months after the event from which the liability arises directly or indirectly. This is without prejudice to Section 89 in Book 6 of the Civil Code.
6. The limitation of liability referred to in this Article also applies if a message sent in digital form is not transmitted and/or received correctly, in full or on time.

#### **Article 19 - Funds on deposit**

KRAGD may hold funds on deposit in the context of Engagements undertaken by KRAGD. KRAGD will deposit such funds in a Client Trust Account. KRAGD is not liable if the bank fails to fulfil its obligations.

#### **Article 20 - Personal data**

1. To ensure the proper provision of its services, KRAGD digitally stores personal data of Clients, other parties to transactions and other natural persons and legal entities involved in the performance of an Engagement. KRAGD treats and keeps these data in the strictest confidence, in compliance with applicable legislation.
2. KRAGD may (upon request or otherwise) send information about its products or services (such as newsletters and invitations) by post, email or other means, or contact clients by telephone. Data subjects may always object to the use of their personal data for marketing purposes and/or the (continued) receipt of (certain) marketing information, by sending KRAGD a request to stop such use.
3. The Client has the right to request from KRAGD access to personal data of the Client – processed by KRAGD as controller as defined in the GDPR – and/or rectification, erasure or restriction of or addition to such personal data, unless maintaining such personal data is important for the proper functioning of the legal system and/or if this is required by law or under the Wna.
4. A request for access, erasure, transfer and/or rectification should be sent to KRAGD by post or email.
5. More information on how KRAGD handles personal data is provided in KRAGD's privacy statement. This privacy statement is sent to the Client when an Engagement is accepted and can also be viewed on KRAGD's website. Complaints about the processing of personal data should be sent to [verbeek@kragd.nl](mailto:verbeek@kragd.nl). The Client may also lodge a complaint with the supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority (*Autoriteit Persoonsgegevens*, ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl))).
6. The Client is obliged (where applicable) to bring these General Terms and Conditions to the notice of the persons working for or for the benefit of their business or to persons related to them whose personal data are processed by KRAGD.

#### **Article 21 - Digital communication**

KRAGD may communicate by digital means. KRAGD has taken appropriate measures to safeguard the confidentiality of digitally transmitted information as far as possible.

#### **Article 22 - Final provisions**

1. If any provision of these General Terms and Conditions or of the Agreement is void or voided, the remainder of the Agreement will remain in force and the provision in question will immediately be replaced, in consultation between the parties, with a provision that most closely matches the intent of the original provision.
2. Provisions of these General Terms and Conditions that are expressly or implicitly intended to survive the termination of the Agreement will continue in full force and effect and remain binding upon the parties.
3. If KRAGD has provided the Client with a translation of these General Terms and Conditions, the Dutch text will prevail.

**Article 23 - Governing law**

The legal relations between Kragd and the Client are governed by the laws of the Netherlands. Any disputes will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts in The Hague, except as otherwise required by mandatory law.

*Version: January 2021*