

Algemene Voorwaarden Quadrant Notarissen

1 Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- (i) Opdrachtgever: de partij (cliënt) die de opdracht geeft;
 - (ii) Quadrant: de coöperatie Quadrant Notarissen Coöperatief U.A., een coöperatie, statutair gevestigd te 's-Gravenhage en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93373074.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door Quadrant aan Opdrachtgever, behoudens voor zover van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken in de opdrachtbevestiging.
- 2.2 Niet alleen Quadrant, maar ook alle personen die op enigerlei andere wijze aan Quadrant zijn verbonden als ook derden die bij de uitvoering van een opdracht van een Opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
- Onder aan Quadrant verbonden personen vallen alle voormalige, huidige en toekomstige:
- (a) partners Quadrant;
 - (b) groeps-, holding-, werk-, of andere gerelateerde entiteiten van Quadrant of haar partners;
 - (c) werknemers, medewerkers, adviseurs, bestuurders, stagiairs, uitzendkrachten en freelancers;
 - (e) alsmede alle (rechts)personen voor wiens handelen of nalaten Quadrant aansprakelijk is.
- 2.3 Opdrachtgever aanvaardt dat Quadrant bij de uitvoering van de opdracht gehouden is aan de op Quadrant van toepassing zijnde gedrags- en beroepsregels notariaat en verklaart de daaruit voor Quadrant voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren.

3 Totstandkoming van overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Quadrant wordt gevormd door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden en komt tot stand op het eerste van de volgende momenten:
- (a) de door Quadrant en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Quadrant retour is ontvangen of akkoord is ontvangen;
 - (b) Quadrant met de uitvoering van de opdracht een aanvang neemt;
 - (c) indien Quadrant een koopovereenkomst ontvangt waarin is bepaald dat Quadrant de akte van levering zal verlijden, en werkzaamheden terzake zijn gestart; of
 - (d) op andere wijze blijkt dat de Quadrant de opdracht heeft aanvaard.

4 Medewerking door Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die Quadrant nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht tijdig en in de meest geschikte vorm en wijze ter beschikking te stellen.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden Quadrant onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

5 Identificatie Opdrachtgever en compliance

- 5.1 Op de dienstverlening door Quadrant is de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) van toepassing. In dat kader is Quadrant verplicht bij het aanvaarden van een opdracht onder meer een cliëntenonderzoek uit te voeren, welk onderzoek ondermeer het vaststellen van de identiteit van de Opdrachtgever omvat.
- Quadrant notarissen is daarnaast verplicht na te gaan of niet in redelijkheid aanwijzingen bestaan dat de opdracht strekt tot voorbereiding, ondersteuning of afscherming van onwettige activiteiten. Quadrant is verplicht zonder toestemming van en zonder het informeren van de Opdrachtgever melding te doen van verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties bij de betreffende autoriteiten.
- 5.2 Persoonsgegevens van Opdrachtgever en aan Opdrachtgever verbonden personen worden door Quadrant verwerkt voor optimale dienstverlening en voldoening aan wettelijke verplichtingen. Zie voor meer informatie de privacy- en cookieverklaring op de website van Quadrant: www.Quadrantnotarissen.nl.

- 5.4 Door het verstrekken van een opdracht aan Quadrant bevestigt de Opdrachtgever bekend te zijn met de wettelijke regels zoals bedoeld in dit artikel 5 en, voor zover nodig, de vereiste gegevens en inlichtingen te zullen verschaffen.

6 Uitvoering van de opdracht

- 6.1 Alle werkzaamheden die door Quadrant worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 6.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen heeft Quadrant een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- 6.3 In afwijking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt een opdracht uitsluitend geacht te zijn aanvaard en te zijn uitgevoerd door Quadrant, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde aan Quadrant verbonden persoon wordt uitgevoerd. In afwijking van artikel 7:409 BW zijn de aan Quadrant verbonden personen niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht niet door hun dood, ook niet indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon.
- 6.4 Voor notariële werkzaamheden in opdracht van consumenten gelden nog de volgende voorwaarden:
- (a) de notaris houdt zich aan alle bestaande beroeps- en gedragsregels; en
 - (b) Quadrant licht de cliënten tijdig en duidelijk voor over de financiële consequenties van haar dienstverlening.

7 Geheimhouding en dossiers

- 7.1 Tenzij sprake is van een wettelijk of beroepspllicht tot bekendmaking, is Quadrant en de door haar ingezette medewerker(s) verplicht tot geheimhouding jegens derden.
- 7.2 Quadrant is niet gerechtigd de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze ter beschikking is gesteld, met dien verstande dat Quadrant gerechtigd is deze informatie te gebruiken voor zover Quadrant voor zichzelf optreedt in een procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 7.3 De dossiers en alle stukken en andere gegevensdragers waarover Quadrant in het kader van de opdracht beschikt mogen na afloop van de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn worden vernietigd zonder voorafgaande mededeling aan Opdrachtgever.

8 Honorarium

- 8.1 Het honorarium wordt in beginsel, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met de periodiek door Quadrant vast te stellen uurtarieven. Quadrant is eenzijdig gerechtigd haar uurtarieven te wijzigen.
- 8.2 Ten behoeve van Opdrachtgever betaalde verschotten - zoals bijvoorbeeld griffierechten, leges, bankkosten en negatieve rente over voor Opdrachtgever gehouden gelden - worden doorbelast. Voor veel voorkomende verschotten, waaronder raadplegingen Handelsregister, Kadaster en koerierskosten, alsmede kosten voor betalingsverkeer maakt Quadrant gebruik van een doorberekening op basis van forfaitaire bedragen.
- 8.3 Het honorarium van Quadrant, vermeerderd met de algemene kantoorkosten, verschotten en declaraties van ingeschakelde derden en voor zover verschuldigd omzetbelasting, wordt in beginsel en behoudens nader gemaakte afspraken maandelijks aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

9 Kwaliteitsrekening

- 9.1 Quadrant kan in het kader van de uitvoering van de opdracht gelden onder zich houden. Quadrant zal deze gelden storten op een kwaliteitsrekening bij een in Nederland gevestigde bank. Quadrant is niet aansprakelijk voor kosten of aansprakelijkheden veroorzaakt door handelen of nalaten door de bank of niet nakoming van de verplichtingen van de bank.
- 9.2 Een vordering op Quadrant vanwege de uitbetaling van geld op grond van de rechtshandeling die in een akte is opgenomen, kan niet worden gecedeerd of verpand.

10 Betaling

- 10.1 Declaraties dienen door de Opdrachtgever, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te worden betaald binnen 15 dagen na factuurdatum.

Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is en zonder dat een beroep op opschorting of verrekening is toegestaan. Tevens is in dat geval Opdrachtgever over het verschuldigde bedrag vanaf de vervaldatum de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Bezwaren tegen de hoogte van declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

- 10.2 Indien een opdracht wordt verleend door meerdere (rechts)personen, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het betalen van de rekening voor de werkzaamheden van de notaris.
- 10.3 Indien Opdrachtgever een opdracht aan Quadrant heeft verleend ten behoeve van derden, wordt de betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Quadrant niet beïnvloed door de betaling door de derde aan Opdrachtgever. Gebrek aan (tijdige) betaling door de derde aan Opdrachtgever laat de verplichting tot tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever aan Quadrant onverlet.
- 10.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is, is Quadrant gerechtigd onmiddellijk de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de opdracht eenzijdig te beëindigen, zonder dat dit tot schadeplichtigheid leidt. Quadrant is gerechtigd haar debiteurenbeheer uit te besteden en in dat kader persoonsgegevens van de cliënt te verstrekken.
- 10.5 Quadrant is te allen tijde gerechtigd voorschotten voor te verrichten werkzaamheden of te maken kosten te verlangen.

11 Klachten- en Geschillenregeling

- 11.1 Op de dienstverlening door Quadrant inzake consumententransacties is de Klachten- en Geschillenregeling Notariaat van toepassing. Deze regeling is raadpleegbaar via www.knb.nl en www.degeschillencommissie.nl
- 11.2 Indien Opdrachtgever klachten heeft over de dienstverlening van (kandidaat-)notarissen verbonden aan Quadrant, dan zal hij deze klachten eerst aan Quadrant melden. Indien daarop naar de mening van Opdrachtgever door Quadrant op onvoldoende wijze wordt gereageerd, dan heeft Opdrachtgever de mogelijkheid zich te wenden tot de Geschillencommissie Notariaat.

12 Elektronische communicatie

- 12.1 Elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk.
De cliënt stemt in met elektronische communicatie en erkent dat deze niet veilig is.
- 12.2 Quadrant is niet aansprakelijk indien elektronische communicatie wordt onderschept, gemanipuleerd, vertraagd, verkeerd wordt doorgestuurd of wordt geïnfecteerd met een virus.
- 12.3 In het geval dat de cliënt handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is de toepasselijkheid uitgesloten van artikel 6:227b lid 1 van het Burgerlijk Wetboek, dat betrekking heeft op het verstrekken van informatie in het elektronische handelsverkeer, en van artikel 6:227c van het Burgerlijk Wetboek, dat betrekking heeft op de wijze waarop overeenkomsten in het elektronisch handelsverkeer worden aangegaan.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Quadrant zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Quadrant kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan is Quadrant voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- 13.2 Quadrant is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op die derden is verhaald. Quadrant is gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van door haar ingeschakelde derden mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
- 13.3 Quadrant aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever door derden die zijn aanbevolen door Quadrant.
- 13.4 Opdrachtgever dient binnen 3 maanden nadat hij een gebrek in de door Quadrant verleende werkzaamheden heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken daarover te klagen bij Quadrant, bij gebreke waarvan het recht om nakoming of schade te vorderen vervalt.
- 13.5 Iedere aansprakelijkheid van Quadrant is beperkt tot het bedrag waarop voor het betreffende geval door Quadrant gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) is of wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Quadrant komt. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals gemiste winst, bedrijfsonderbreking en reputatieschade, is uitgesloten.

- 13.6 Deze beperking van aansprakelijkheid van Quadrant geldt ongeacht of de aansprakelijkheid voortvloeit uit een overeenkomst, de wet of een andere rechtsgrond.
- 13.7 In de geldende Beroeps- en gedragsregels zijn minimumnormen opgenomen waaraan de verzekering moet voldoen. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de hiervoor bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het voor de uitvoering van de desbetreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium voor de werkzaamheden waaruit de schade is ontstaan met een maximum van vijftig duizend euro (EUR 50.000,--).
- 13.8 Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens aan Quadrant verbonden personen zoals bedoeld in artikel 2.2 is uitgesloten en dezen kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen overeengekomen derdenbeding.

14 Vervaltermijn

- 14.1 Vorderingen op Quadrant ter zake van tekortkomingen in de uitvoering van een door Opdrachtgever verstrekte opdracht vervallen door verloop van één jaar na voltooiing van de betreffende opdracht.

15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Op de rechtsverhouding tussen Quadrant en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.
- 15.3 Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgegeven.
- 15.4 Quadrant kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd en zonder voorafgaand bericht aanpassen. De aangepaste voorwaarden zijn van toepassing op alle daaropvolgende rechtsverhoudingen met de cliënt.